

販売業者名

ゼネラルトランス株式会社

代表責任者

強瀬 勝浩

所在地

〒445-0002
愛知県西尾市新村町元屋敷 226 番地

電話番号

(0563) 65-3085
※お急ぎの場合はその限りではございません

電話受付時間

9:00 ~ 18:00
※お急ぎの場合はその限りではございません

メールアドレス

gt-inc@iaa.itkeeper.ne.jp

ホームページ URL

<https://www.generaltrans-inc.com/>

サービス提供の条件

以下の場合にはサービス提供をお断りする場合がございます。

配車車両がご用意できない場合／後払い決済サービスの与信不可の場合且つ現金での前払いが不可能な場合／壊れやすいお荷物の場合／汚い物（においが残ってしまうもの）／その他配送のサービスを提供する上で破損等高リスクなもの

サービス提供以外の必要料金

消費税／振込手数料／別途割増料金を必要とする配送／配送内容が大きく変更となる場合

お支払い方法

現金（前払い）／後払い決済サービス／スマホ決済（PayPay）／締め払い

お支払い時期

後払い決済の場合は決済会社よりお支払い用のはがきが届きます。
現金でのお支払いの場合には原則として事前での振り込みになります。

申し込みの有効期限

お電話、Web、e-Mail からの申し込みからサービス提供当日まで
お急ぎの場合にはお電話にてお問合せください。

返品・交換・キャンセル等

前日までのキャンセルは予定利用料の 10%。
当日でのキャンセルは予定利用料の 30%。
現地到着でのキャンセルは予定利用料の 100%。